

# 服务群众“不打烊” 关注民生“不缺位”

## ——记全国第三批“枫桥式公安派出所”墨竹工卡县扎西岗乡派出所

拉萨融媒记者 郝奕凝

在长期工作中,墨竹工卡县扎西岗乡派出所探索出了以“警务跟着民意走、警力围着百姓转”为核心的工作模式,让“最小单元”释放“最大能量”,“最优警力”牵引“最大民力”,切实做到了“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。去年11月,扎西岗乡派出所成功获评全国第三批“枫桥式公安派出所”。

前不久,记者来到扎西岗乡派出所,看到民警们忙完手里的事,趁着空闲来到田间地头开展矛盾纠纷调解回访。看见民警们,扎西岗村村民且增扎西停下手里的活迎了过来,民警们耐心地向且增扎西询问矛盾调解后,与邻居相处情况。

之前,因为地块田坎纠纷,且增扎西和邻居发生了争执,在双方无法调和的情况下,村里想到了扎西岗乡派出所“顿珠”调解室。民警们详细了解情况,并极力调和,使且增扎西与邻居之间的矛盾得到圆满调解,真正做到了矛盾不上交。

“我和邻居因一块地发生了争执,好在民警帮我们调解,问题也得到很好的解决,现在我和邻居在这块土地上没有任何矛盾。”且增扎西说。

“顿珠”调解室是扎西岗乡派出所创新组建的矛盾纠纷调解室。“顿珠”意为能办成事、心想事成。自投用以来,“顿珠”调解室以“党政+群众”为固定组合,“专班+多元”为灵活模式,依托乡、村干部、联户长、网格员及有威望的群众代表,邀请涉事单位、部门、企业等进行调解,做到了多方疏导、深层调解、长期巩固。同时,依托法律咨询服务平台,向群众宣传并提供法律援助服务,帮助群众解决法律问题,促进社会和谐稳定,并让群众通过各种途径了解法律,增强法律意识,提高法律素养。

扎西岗乡派出所副所长边巴次

仁说:“在成立乡村两级矛盾纠纷调处领导小组的同时,我们着力打造了‘顿珠’调解室。调解室成立近3年,开展排查400余次、调处纠纷70余起,调处成功率达97%以上,做到了排查在前、消除在基层萌芽状态,切实做到小事不出村、大事不出镇,矛盾不上交、服务不缺位。”

本着“从群众中来、到群众中去”的工作方针,扎西岗乡派出所探索出了以“警务跟着民意走、警力围着百姓转”为核心的经验模式,于2021年7月,设立组建了派出所便民服务大厅,规范设置了户籍业务、法律咨询、交通违法、求助问询等服务窗口,配备了完善系统的便民爱民“微设施”,通过擦亮“门牌窗口”、开门纳谏、送证到家、“互联网+政务”服务等便民措施,真正做到了服务群众“不打烊”、关注民生“不缺位”。同时,设立户籍窗口“5+2”服务,开展上门办证、上门送证、交通违法咨

询、法律咨询窗口,避免群众来回跑、多头跑。2021年以来,扎西岗乡派出所推出了户籍办理10项便民措施,“码上办”上墙1575处,4000余件办理量当中无一投诉、无一差错,流动人口登记率达到100%;年均开展普法宣传50余次,群众满意度为97.81%。

扎西岗乡派出所始终将践行“枫桥经验”作为警群联系的重要举措,牢固树立以人民为中心的发展思想,以为群众办实事、解难事、做好事为出发点,把更多的警力、资源、关注度放到关乎群众切身利益上,以增强警民守信、警民增信、警民互信为落脚点,不断增强群众获得感、幸福感、安全感。

“下一步,我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,用好‘枫桥经验’的治理法宝,让‘枫桥经验’这面旗帜历久弥新,在扎西岗开出和谐稳定之花、开出共建共享之花。”边巴次仁说。

# 安全无小事 防患于未然

## 两级市场监管部门加强燃气安全隐患检查

拉萨融媒讯(记者格桑卓玛、小拉姆次仁)为确保市民群众正常用气,春节、藏历新年期间,拉萨市22个充装单位正常营业,满足用户用气需求。期间,市市场监督管理局通过气瓶质量安全追溯系统和远程监控的方式,对22个充装单位进行24小时实时监控,保障燃气用户用气问题第一时间得到有效接待、解决。

记者来到市市场监督管理局特种设备监管和应急指挥中心,看到市市场监督管理局值班人员和加气站工作人员坚守岗位,认真做好各充装单位视频巡查工作,认真检查各加气站是否违规充装、人员是否持证上岗、是否直接向群众提供钢瓶、是否进行入户安检,以及其他可能存在的安全隐患。

“为了保障节日期间用气安全,我站所有员工在岗开展入户安检及检测工作,保证检查站各项工作有序推进,保证每天向市场监督管理局上报站内实时情况。”雪山燃气城东公司站长董伟说。

春节、藏历新年期间,市市场监督管理局持续加强对加气站的监管,确保加气站运行安全、稳定。同时加强与各加气站的沟通、协作,为群众提供优质服务。“加气站作为重要的能源供应站,我们对22个充装单位24小时值班带班进行实时监控,监测加气站服务保障、安全管理和服务质量等工作开展情况,保障用户用气安全。”市市场监督管理局特种设备科副科长拉巴西说。

为进一步筑牢辖区安全生产防线,保障群众生命财产安全,近日,城关区市场监督管理局对沿街店铺和辖区内加气站开展安全生产检查。

检查过程中,执法人员重点检查了餐饮业液化气减压阀、软管、液化气灶具、气罐定期检验是否合格等情况。同时,提醒商户要提高安全意识,加强自查自纠,增强自身安全防范意识,做好日常安全隐患排查,及时有效消除存在的安全隐患。

在夺底街道某加气站,执法人员对储气罐、充装台等重点区域进行了细致检查,并查看了安全生产台账、液化气充装记录台账。执法人员要求加气站工作人员要严格按照燃气安全规章制度进行充装、运输和器具安装、维修等经营活动,切实履行企业主体责任,保障人民群众生命财产安全。

# 拉萨市民春节档观影热情高涨

## 《热辣滚烫》《飞驰人生2》《第二十条》受热捧

拉萨融媒讯(记者小索明曲珍)近日,猫眼研究院发布的《2024年春节档电影数据洞察报告》显示:2024年春节档电影总票房达80.16亿元,总观影1.63亿人次,票房、观影人次及场次三项关键数据创下中国影史新高。春节期间,我市各大影院人气爆棚,大家都走进电影院享受视听盛宴,这也成为不少市民喜爱的过节方式。

今年的春节档电影类型丰富多样,既有适合全家观看的喜剧片,也有深受年轻人喜爱的动作片、科幻片等。其中,备受关注的热门电影《热辣滚烫》以其扣人心弦的剧情和演员出色的表演赢得了观众的一致好评。在拉萨电影院(林聚路店),前来看电影的市民且增旺告诉记者:“我是来看《热辣滚烫》的,这段时间我在各个平台刷到了很多关于这部

影片的小片段,很期待看到正片。”

对于市民高涨的观影热情,影院方面也做好了准备。为了迎接春节档的观影高峰,许多影院增加了排片场次,延长了营业时间,并提供了更加周到的服务。

西藏影视文化有限公司负责人说:“影片《热辣滚烫》在拉萨电影院(林聚路店)每天排片十多场,上座率达到80%。春节档期间,拉萨电影

院(林聚路店)票房收益达到15万元左右,加上公益放映观影人次,观影人数达到7000多人。”

除了《热辣滚烫》外,其他春节档热门电影如《飞驰人生2》《第二十条》等也备受观众喜爱。两部电影的精彩的剧情和出色的演员阵容,让观众在欣赏电影的同时,对自己的生活有了更深刻的反思,从影片的温暖氛围中找到情感的共鸣和内心的触动。

# 送气上门服务受市民欢迎

拉萨融媒记者 格桑卓玛

燃气是重要的民生产品,同时也是易燃易爆品,对燃气进行有效监管,事关千家万户的生命财产安全,事关社会和谐稳定。西藏雪成燃气销售有限公司自2023年11月份取消自提、实行配送人员上门服务,深受市民欢迎。

为了保证液化气得到及时配送,配送师傅们每天一大早来到配送站点,把一瓶瓶液化气钢瓶搬到运送车内,整个站点每天有18辆送气车,每天每辆液化气配送数量大约在35瓶左右,送货范围覆盖拉萨市区。

“您好,我是负责送煤气的配送员,想确认一下您是否在家……好的好的,我现在就上楼送货。”配送员热杰打电话给液化气用户马哈七买后,将30多公斤重的液化气瓶送到住在高层的马哈七买家,热杰说,无论楼层高低,他们都会照常送货上门。

热杰的工作不仅仅是简单地将

气罐送到用户门口,他还要根据不同用户需求,将气罐放置在最合适的位置。他会耐心地与每一位用户交流,确保他们对气罐的使用方法和注意事项都有充分的了解。“以前我们需要自己去换煤气罐,现在有专业人员上门服务,使用煤气更加安全、方便。送气服务也越来越丰富,除了送气外,还包括检测、维修等服务,让我们更加放心使用煤气。”马哈七买说。

记者了解到,液化气用户只需通过拨打0891-6851881下单,接线员记录用户姓名、联系方式、送货地址等,再由专人统一对订单进行统筹安排,之后再下发到每辆车的每个配送人员。

西藏雪成燃气销售有限公司站长韩国文说:“我们将进一步加强送气上门服务,采用更加智能化的技术手段,提升送气服务质量,建立用户反馈机制、及时了解用户意见和建议,优化服务流程,让广大用户放心使用液化气。”

## 环境脏乱差

# 两家市场被点名



拉萨融媒讯(记者格桑卓玛)日前,市文明办就市民举报反映强烈的天海家具市场、雍珠贸易公司城北综合市场环境脏乱差问题进行实地检查并曝光。

在位于娘热南路的天海家具市场,记者看到升旗杆底部瓷砖出现严重破裂,周围有尖锐的碎砖。再往里走发现多处存在墙体大面积发霉、墙皮脱落等现象。一处雨水篦上倾倒了垃圾,附着厚厚发黑的油污,周围也形成了一圈油泥。家具市场零零散散的生活垃圾随处可见。

见。多家门面窗户大面积破损,既影响市容,又存在安全隐患。

在雍珠贸易公司城北综合市场,记者看到入口处正中央位置下水道井盖塌陷,市场内多处路面破损坑洼,多处存在堆放生活杂物、建筑垃圾等现象。原本用于停车的空地,竟变身成了“公共厕所”,尿迹斑斑、臭味刺鼻,且周边垃圾遍布。

小节之处显大德,细节之中见文明。希望广大市民群众共同行动起来,用实际行动助力全市城乡环境综合整治行动,一起做文明的践行者、传播者,共同维护整洁、有序、文明的城市环境。

“曝光台”栏目将继续对不文明现象进行公开曝光,市民也可通过拉萨市文明办邮箱ls\_bwmxbwg@126.com进行举报。

# 扎基路居民住宅小区卫生堪忧

拉萨融媒讯(记者大索明曲珍)自我市开展城乡环境综合整治行动以来,城市颜值得到不断提升,市民养成“讲文明、树新风”的良好习惯。近日,记者跟随市文明办走访我市部分小区,发现个别小区仍然存在乱堆乱放杂物、不及时清理垃圾等现象。

在扎基路居民住宅小区,记者看到小区大门旁的健身区域路面破损、石桌遭到破坏,随处可见烟头、纸屑等垃圾,垃圾分类桶周边卫生差;小区篮球场台面上晾晒着食物残渣,商铺乱

堆放杂物、垃圾未及时清理,地面脏污。记者还发现小区商业广告和科普宣传栏存在褪色、破损现象,绿化带内垃圾散落,随意堆放着废旧床垫、桌椅,小区各个角落白色垃圾和小广告随处可见,居民楼卫生死角未清理。

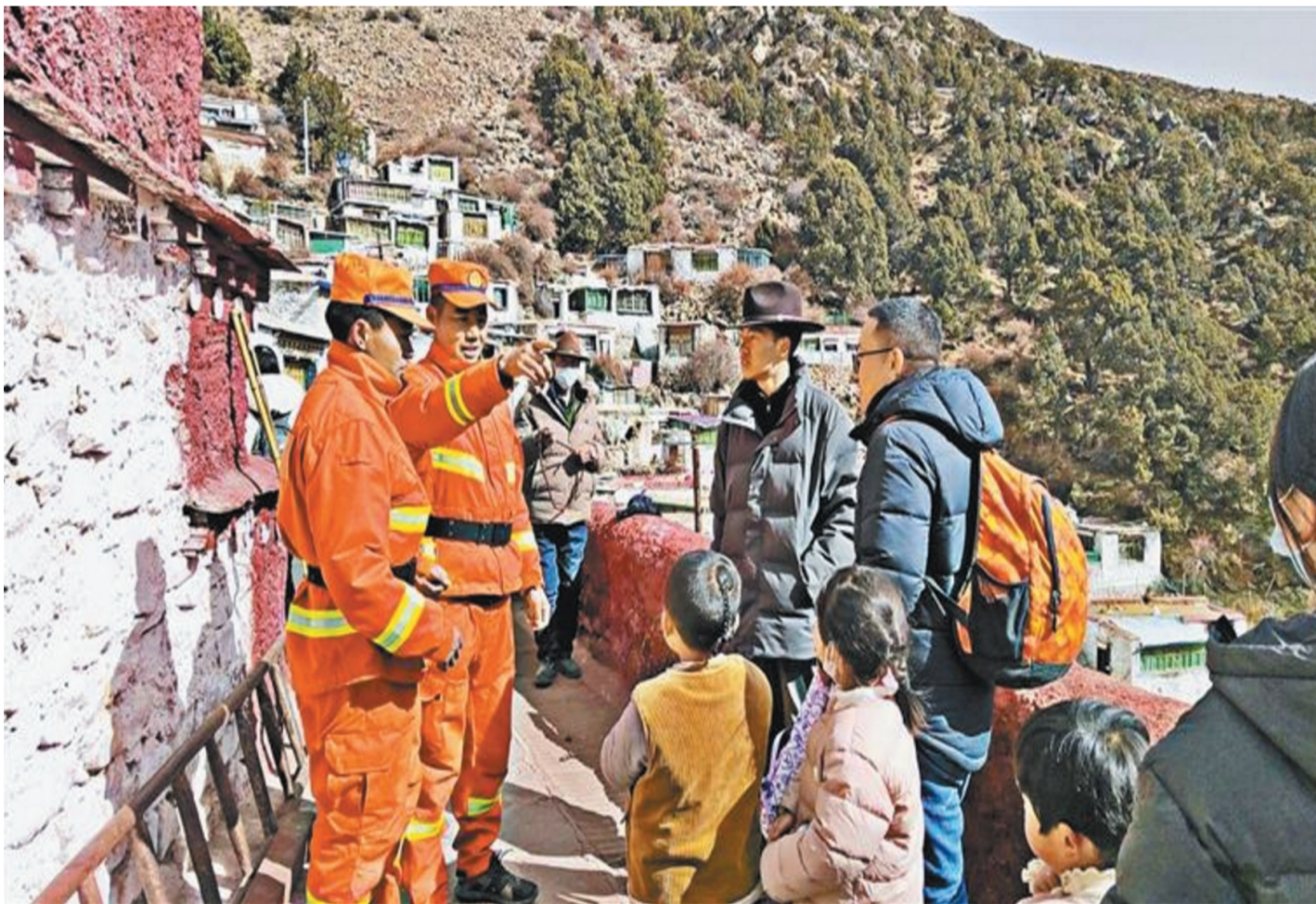
做好小区环境卫生整治,对文明城市创建有着至关重要的意义。希望小区物业进一步强化责任意识,扎实做好问题整改,及时整改小区“脏乱差”现象。同时,抓好精细化管理,健全管理机制,强化物业管理,不断提升小区人居环境,提高居民的满意度和幸福感。

## 构筑消防安全屏障

近日,拉萨市森林消防大队在林周县热振国家森林公园开展防火宣传与检查,为防火安全保驾护航。

图为拉萨市森林消防大队消防指战员在林周县热振国家森林公园对游客进行森林防火安全宣传。

西藏日报记者 格桑伦珠摄



# 林周县农业农村局兽医站开展禽流感疫苗免疫注射工作

拉萨融媒讯(记者次仁卓嘎)为加强春季禽类动物疫病预防工作,近日,林周县包县技术指导员及畜牧兽医站工作人员赴南部各乡(镇)开展禽流感疫苗免疫注射

工作。防疫人员严格按照接种和防疫流程,坚持“不漏村,不落户”的原则,集中人力,逐门逐户对辖区养殖户开展上门注射禽流感疫苗工作,

并积极宣传动物防疫相关知识,提高养殖户对防疫工作的认识,形成群防群控的良好防疫氛围,确保禽类动物疫病预防工作不留死角。截至目前,已注射禽流感疫苗免疫

6200羽。此次家禽注射禽流感疫苗工作将春季重大动物疫病防控与高致病性禽流感疫情防控工作有效结合,为农牧民经济增收奠定了坚实基础。

# 游客上山观湖失联 城关公安紧急救援

## 警方提醒:登山游玩时尽量结伴前往

拉萨融媒讯(记者杨璐)日前,记者从城关公安分局了解到,2月22日17时23分许,夺底派出所民警接到游客麦某报警称:与朋友徐某相约登山观湖,走至半路,麦某返回,徐某坚持进山,并已经失联四个小时,请求民警救援。

接警后,夺底派出所立即组织

民警驱车至果拉山脚下徒步进山寻人。因近期山上风雪天气较多,部分路段被冰雪覆盖,给救援带来了一定困难。最终,历时2小时50分民警们成功找到徐某。

经了解,2月22日,徐某与朋友麦某相约到夺底山易措湖游玩。期间,由于麦某身体不适,先行下山等徐某。后来天气突变,气温急速下

降,徐某水尽粮绝且手机没有信号,无法与外界取得联系,致使其久久未能下山。

救援途中,民警还遇到了登山观湖游客宋某,为防止发生意外,民警劝说宋某一同下山。返回派出所后,民警为三人提供热水和食物,并对三人进行劝诫教育。

警方提醒,广大市民游客在外

出游玩时,不要轻易涉险,不要进入未开发区域,登山游玩时尽量结伴前往,要携带足够的食物、饮用水和手机电源等备用物资,量力而行,避免夜间登山,切勿“不走寻常路”。出现迷路、跌伤等险情时,要第一时间选择报警求助,向救援人员讲清所处地点后,尽量原地等待,防止发生意外。