

揭秘医院“黑客黄牛”抢号黑色产业链

新华社记者 朱国亮 夏鹏 陆华东

一边是病患一号难求，一边是“黄牛”公然声称代挂专家号。一些地方“黄牛”恶意抢占医院专家号源并高价倒卖的现象，严重扰乱医疗秩序，加剧“挂号难”“看病贵”。

南京市公安局新近摧毁3个“黑客黄牛”团伙，揭开了“黄牛”与“黑客”联手抢号的黑色产业链。

一个账号一年有5000余条挂号记录

同一个IP地址短时间内使用不同身份证号高频挂号；不同就诊卡用同一个支付账户支付挂号费用；个别支付账户一年竟有5000余条挂号支付记录，远超正常患者就医频次……

今年1月，南京市公安局秦淮分局成立专案组，对南京一家知名医院预约挂号数据进行比对筛查，发现多个异常IP地址、支付账户。

秦淮公安分局刑侦大队副大队长姚翔介绍：“一些知名专家号一度被其炒到一个号1000多元，还不含挂号本身的费用。我们主动出击，走访辖区一家重点医院，调取了近一年来的4万余条预约挂号数据进行建模分析。”

通过对这些异常IP地址、支付账户进行追踪侦查，秦淮公安分局发现3个“黑客黄牛”团伙。之后，经过数月侦查，逐步摸清其团伙架构和分工。

5月15日，秦淮公安分局在河南、安徽以及江苏南京三地开展集中收网行动，一举摧毁这3个“黑客黄牛”团伙，抓获犯罪嫌疑人22人。截至目前，其中18人已被采取刑事强制措施，4人被治安处罚。

抢号平均耗时仅0.02秒

3个“黑客团伙”均以掌握抢号技术的人员为首，下游有“一级黄牛”“二级黄牛”协助倒卖专家号。他们各自使用的抢号软件也不同，有的是自己开发的，有的是从网上购买的，抢号、倒卖方式也有两种。

一种是“收费代抢”，以曹某为首的犯罪团伙就是采用这种方式。

曹某是一家外地网络公司驻南京办事处的技术员，精通网络编程。2023年至2024年间，“一级黄牛”仲某找曹某研发一款抢号软件。曹某很快开发出一款针对南京秦淮区某重点医院的抢号软件。

案件告破后，警方对这款软件进行实测，发现其挂号平均耗时仅需0.02秒；而正常网上预约挂号，从登录系统到成功付款，至少需1分钟。

“这款软件抢号如此之快，关键在于它能跳过医院预约挂号系统的验证、咨询过程，相当于把正常挂号需分步骤填写、查询的信息打成一个



恶意抢号。

(新华社发)

数据包，一次性直接发送过去。”参与办案的南京市公安局网安支队驻秦淮分局大队民警严耀华说，“他们还租用一些服务器，帮其一起抢号；这相当于请了一帮人，将挂号通道堵起来，不让别人进。”

严耀华介绍，曹某团伙代抢、倒卖专家号的流程是：“二级黄牛”负责揽客，收取费用后，将买号人的相关账户名称、密码以及需要的专家号信息告知“一级黄牛”；“一级黄牛”再将这些信息转给曹某，曹某将这些信息填入其开发的软件，到了放号时间点，软件就能自动抢号。

另一种是“占坑洗号”，以倪某为首的犯罪团伙就采用这一方式。

秦淮公安分局刑侦大队侦查一队教导员夏轩介绍，倪某团伙先是通过网络购买300多个手机号，然后在相关医院预约挂号系统注册账户，再利用抢号软件抢挂“占号”，之后再通过多层次“黄牛”进行倒卖。买号人支付了费用，团伙就会将手中持有的对应专家号在特定时间作退号处理，然后再利用抢号软件用买号人的账户把号抢回来。

另一个以余某为首的犯罪团伙

也是利用这种方式倒卖专家号，不同的是，其抢号软件是从境外社交软件上购买的，且不定期更换服务器，手段更隐蔽。不过，这种“占坑洗号”方式相对容易封堵。目前，南京部分医院预约挂号系统相继开通“候补”功能，避免“黄牛”退号再抢号。

“黑客黄牛”团伙抢号倒卖获利会按一定比例分成。以曹某团伙为例，其分成模式是4:4:2，曹某、“一级黄牛”仲某分别获得收益的四成，“二级黄牛”获得二成。在大约一年半的时间里，曹某通过代抢南京一家重点医院的专家号获利达20多万元。警方抓获曹某后发现，他正在研究开发针对其他医院的抢号软件。

双管齐下打击“黄牛”抢号

医院“黄牛”抢号现象并非南京独有。去年以来，多地公安都曾破获过类似案件，如2024年4月，四川省成都市公安局摧毁2个针对四川大学华西医院的“号贩子”团伙；2024年9月，北京市公安局一举抓获医院“号贩子”33人；2024年10月，辽宁省沈阳市公安局摧毁9个“号贩子”团伙……

“‘黄牛’恶意抢占、倒卖医院专

家号，严重扰乱医疗秩序，加剧‘挂号难’‘看病贵’。”姚翔说。

姚翔介绍，对于团伙首犯，警方将以涉嫌非法控制计算机信息系统罪移送起诉。“一级黄牛”也可作为共犯进行刑事打击；“二级黄牛”目前刑事打击难，一般都是治安处罚，震慑力不足，这也是医院“黄牛”屡打难绝的一个重要因素。

南京市公安局办案民警表示，要双管齐下。

一方面要升级强化“技防”。一些医院预约挂号系统存在一定漏洞，比如实名认证形同虚设，输入任意号码即可通过身份验证；后台密钥长期不变，没有“候补”功能，给了“黑客黄牛”可乘之机。建议各大医院预约挂号系统增加人脸识别功能，提高更换后台密钥的频率，增设“候补”功能，增加“黄牛”抢号难度。

另一方面要建立协作机制。“黄牛”抢号并非无迹可寻，总会留下一些异常数据。卫健部门可与公安机关建立协作机制，定期运用大数据建模分析，筛查异常挂号现象，将相关IP地址、账户纳入“黑名单”，及时进行打击。

(新华社南京6月23日电)

江苏公安抓获“苏超”倒票“黄牛”105人

新华社南京6月23日电(记者朱国亮)江苏省公安厅23日通报，针对江苏省城市足球联赛(以下简称“苏超”)“黄牛”倒票问题，江苏公安机关已成立工作专班集中打击治理，在第四轮赛事中已抓获“黄牛”105人。

最近，“苏超”一票难求，一些“黄牛”也盯上了这块“蛋糕”。对此，江苏省公安厅组成工作专班开展集中打击治理，在第四轮赛事中

共抓获“黄牛”105人，其中现场巡查抓获59人，目前已采取刑事强制措施1人、行政处罚37人、批评教育67人。

据江苏省公安厅通报，目前查办的案件主要涉及三类违法犯罪：一是侵犯公民信息。犯罪嫌疑人人为实施抢票，通过非法渠道获取公民身份信息。无锡公安机关侦办的一起案件中，犯罪嫌疑人刘某某非法获取大量公民身份信息，代抢联赛

门票38张并转售牟利。

二是扰乱大型活动秩序。违法行为人通过勾联验票人员、冒充工作人员、人为制造混乱等方式，送无票人员进场观赛牟利。淮安公安机关查办的一起案件中，严某等5人团伙召集无票观众20余人，试图制造混乱强行冲卡进场，已被依法予以行政拘留。

三是倒卖有价票证。违法行为人通过发展组织下线抢手、利用按键模拟软件等方式抢购门票，高价转售牟

利。连云港公安机关查办的一起案件中，张某某抢购联赛门票13张，倒卖牟利，已被依法行政拘留。

江苏省公安厅治安总队相关负责人表示，对“黄牛”倒票等扰乱公共秩序的违法行为，江苏公安机关将始终保持“零容忍”，坚持打早打小、露头就打，切实保障后续赛事安全有序举办。

江苏警方同时提醒广大球迷朋友从正规渠道购买门票，切勿轻信“黄牛”。

跨越山海的双向奔赴 “组团式”教育帮扶点亮更多梦想

新华社记者 吴晓颖

夏至时节，走进位于川西北高原的阿坝县中学，格桑花迎风摇曳。操场上，少年们尽情挥洒汗水；美术教室里，老师耐心细致地指导学生的素描技法；舞蹈房内，学生们随着音乐练习基本功……在教育帮扶团队的努力下，创新实施的“出彩教育”办学理念落地生根，给这所学校带来生机与活力。

42岁的周杨是这一理念的提出者。2024年2月，时任浙江省温州中学副校长、语文老师的周杨，怀揣着“让每个孩子都有人生出彩的机会”这个信念，带领温州中学3名学科优秀教师从东海之滨到雪域高原进行“组团式”帮扶。面对教学质量不高、生源流失的局面，担任阿坝县中学校长一职的周杨开始思考如何结合民族地区教育实际提升办学质

量，让高原孩子找到适合自己发展的路。

“孩子们文化课基础薄弱，但普遍能歌舞舞。”从一次次家访、日常接触中，周杨感受到学生对未来的渴望，“比差距，县中师生只会越比越灰心，不如专注于‘经营长处’，发现并滋养每个人的独特禀赋。”

理念的落地，是一整套“出彩课程”体系的建构。学生课程以“生涯规划课程”为根基，引导学生探索自我兴趣与特长；以“红色领航课程”厚植家国情怀；以“艺体升学课程”铺设多元升学渠道。

帮扶团队带来的不只是优秀的师资、先进的教育理念和教学方法，还立志要锻造一支带不走的队伍。周杨从激发教师活力、推动课

堂改革破题，提升教师教学水平。他守着老师们磨课讲课、示范怎么上好语文课……当地老师从跟着学到自己教，学校整体教学水平大大提高。除了给孩子传授知识、播种理想，支教老师还与学生之间结下了深厚情谊。

在阿坝县中学全校师生的共同努力下，学校发生了一系列可喜的变化。2024年高考，普通类本科实现近年来“零的突破”。今年，全校55名高三毕业生中，有28名学生参加艺体类专业统考，有24人专业过线；还有11名学生通过高职单招单招被公办专科院校录取。

“以前没想过要考大学，是美术特长让我找到了人生方向。”高三女生达哇拉么是一名美术生，正在焦急等待高考文化课成绩，谈及未来，满是憧

憬，“我想报师范学校，毕业后回家乡当一名美术老师，让我的学生也能通过艺考走出大山。”

教育质量、教师队伍能力、学生综合素质、学校管理水平均有提升，这样的突破，在受援学校已是常态。据统计，2024年浙江465所学校与四川513所学校建立结对帮扶关系。浙川两地教育主管部门持续深化交流合作，共同加强项目规划与实施，支持推动四川结对县(市、区)改善学校办学条件、培训教师、深化职教协作等，浙川教育领域协作绽放友谊之花，结出累累硕果。

“相信在省内外老师们的接力奔跑下，教育的火种会点亮更多学生的梦想，让高原上的每一位孩子都能看见无尽的天地，拥有出彩的人生。”周杨说。

仲夏北京，翰墨飘香。

6月18日至22日，以“促进文明传承发展 推动交流互鉴共赢”为主题的第三十一届北京国际图书博览会在北京国家会议中心举办。80个国家和地区的1700多家展商现场参展，22万种中外图书亮相，举办1000多场文化活动，达成中外版权贸易协议近4000项……

丰硕成果，展现出中国出版业的蓬勃发展和开放姿态，架设起中外文明交流互鉴的桥梁。

以书为窗，读懂中国

走进中国馆，《(新编)中国通史纲要》《中华文明史简明读本》英文版发布，“中国式现代化的实践前沿”丛书外文版签约，“深圳故事”丛书英文版发布……图博会现场，一系列外文版精品图书引人注目。

中国社会科学出版社社长赵剑英介绍，出版社近年来积极推进外译和国际传播工作，希望帮助海外读者更好认识中华文明、更好理解中国式现代化的丰富内涵和前沿实践。

中国大百科全书出版社与英国DK公司联合打造的《伟大的世界文明 中国(远古—1911)》亮相，以全球视角展现中华文明。DK公司负责人表示，期待全球读者能够领略到令人惊叹的中国文化。

中华书简环绕上升，湖湘长卷徐徐展开……湖南展区集中展出2000余种精品湘书，其中包含诸多传统文化集成著作。

来自瑞士的大学教授古德纳翻开《长沙马王堆汉墓文库》，“我之前了解马王堆汉墓都是通过一些零散的文章，通过这套书，可以更全面、详实地观察马王堆文化。”

北京展区重点推介《北上》《文艺北京丛书》等精品佳作，为海内外读者献上京味文化大餐；贵州展区通过“贵州文库”“清水江文书”等特色展陈和3000余册精品图书，诠释黔山秀水的文韵之美；新疆展区举办“文化盛会 书香天山”重点图书推介会，发布《年轮里的大家》系列丛书，向世界讲述新疆故事……

以书为窗，映照出中国文化的深厚底蕴和中国发展的日新月异。

“我们带来的《新质生产力》《中国式现代化之路》等图书很受欢迎。”北京华景时代总裁刘雅文说，“传播中国价值观念、富有时代意蕴的图书越来越受到国际关注，希望更多海外读者可以从读懂中国。”

以书架桥，交流互鉴

展场内熙熙攘攘，中外文化交流和出版合作如火如荼。图博会已经成为世界第二大书展，用书籍搭建起多元文化沟通的桥梁。

在这里，闪耀中国智慧的主题图书备受瞩目——

中国出版集团的《乡村振兴的维度》《中国方案：全球治理与国际合作》实现多语种版权输出；河南人民出版社输出《中国式现代化的发展逻辑》等8种图书版权……这些图书以多元化视角向世界讲述了新时代中国的发展成就。

690余万字的《现代中国经济学大典》英文版在图博会首发。施普林格·自然出版集团全球图书负责人汤恩平说：“这不仅是一部辞典，更是一座桥梁，连接着中国经济学和国际经济学的交流对话。”

华中科技大学出版社与施普林格·自然集团签署“集成电路制造工艺与装备技术丛书”国际合作出版协议。丛书主编、中国工程院院士尤政表示，这是我国集成电路先进技术走向世界的重要一步，将为全球产业发展注入中国智慧。

在这里，承载爱与希望的中国童书走向世界——

二十一世纪出版社推出《紫云英合唱团》《巴颜喀拉山的孩子》等百余种原创精品，达成20余项版权输出与合作意向；河海大学出版社带来“小雨大河”童书品牌及首批作品“淳美家风”系列绘本，展现中国家庭的情感传承；发行2500万册的畅销书“怪物大师”系列启动IP开发战略合作，打造更广阔的“IP宇宙”……

国际版权推介会上，《中国古典名著连环画》《桃花溪》《求五谷》等中国优质童书亮相。中国和平出版社社长林云表示，期待更多中国故事走向世界，帮助世界各国的孩子在阅读中了解彼此。

在这里，“请进来”与“走出去”同步进行——

国际优质出版资源的引进，一直是图博会的亮点。中国画报出版社独家引进的“萤火虫”全球史书系，以“小而全”的独特视角获得读者关注。普林斯顿大学珍藏的“罗氏档案”首次在国内展出，3000余张敦煌旧照构成的《观象敦煌》9卷本系列图书，为敦煌学研究提供了珍贵的一手影像资料。

引进了“巴巴爸爸”“蓝精灵”等世界经典的接力出版社，多年来已向42个国家和地区输出图书版权约1900种。接力出版社总经理白冰说，将坚持“让世界读者感受中国精彩，让中国读者与世界同步阅读”的出版理念，积极推进国际交流合作。

以书会友，沟通世界

书展期间，千余场文化活动拓展阅读边界。刘震云、麦家、黎紫书等中外名家通过“BIBF大使会客厅”“北京作家日”“翻译咖啡馆”等平台，与读者面对面交流。

联合国副秘书长梅丽莎·弗莱明携纪实文学《汪洋缀星：生命微光与希望长歌》与绘本《海的那一边》来到图博会。她表示，书中讲述的是关于战争与和平、勇气与大爱的故事，体现了不同文化背景下人们共通的情感与追求。

在《美的多元：古希腊的艺术与生活》图书分享会上，希腊驻华大使埃夫耶尼奥斯·卡尔佩里斯说：“我们以对美与艺术的共同敬仰为桥梁连接欧亚，这部图录将使珍贵的文明记忆长久留存。”

文明因交流而多彩，文明因互鉴而丰富。

本届图博会上，主宾国马来西亚组织20余家出版商、大学出版社和创意工作室集体参展。北京出版集团与马来西亚汉文化中心、马来西亚青城出版社举办版权合作签约和新书发布仪式，《潮北京》《中国书法之美》《云落》等图书现场签约，《北上》《中国画的艺术》等马来文版图书现场首发。

马来西亚教育部副部长黄家和表示：“书籍始终是连通人类心灵的桥梁。我们此行不仅为版权贸易，更为建立关系、激发灵感，让我们的创造性交流能够在书展外延续。”

“中国—新加坡经典著作互译项目”首批成果发布会上，《受戒(英文版)》《新加坡环境发展史(1965—2015)》《沙漠里的故事》3部互译经典著作亮相。

中国期刊协会会长吴尚之说，这些成果为中新文化交流注入新活力，期待中外文化交流持续深化，结出更丰硕的成果。

图博会期间还举办了北京国际艺术出版论坛、世界童书论坛、BIBF插画之夜等一系列交流活动，海内外专家学者齐聚一堂，以书会友，共话合作。

立足中国、面向世界，图博会奏响“各美其美、美美与共”的乐章。(新华社北京6月23日电)

第三十一届中国国际图书博览会观察

新华社记者 史竞男